

# CONTENIDO

---

<b>Acerca de este manual</b> .....	IX
<b>Glosario</b> .....	XI

## **MÓDULO 1:**

<b>Desarrollo de un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional para una institución prestadora de servicios de salud</b> .....	1
---	---

## **MÓDULO 2:**

<b>Conceptos básicos de la gestión de salud y seguridad ocupacional</b> .....	5
2.1 Compromiso de la gerencia .....	6
2.2 Política de salud y seguridad ocupacional de los servicios de salud .....	7
2.3 Unidad de Salud y Seguridad Ocupacional (USSO) .....	9
2.4 Comité de Salud y Seguridad Ocupacional (CSSO) .....	10
2.5 Otras responsabilidades administrativas relacionadas con la SSO .....	12
2.5.1 Control de compras .....	13
2.5.2 Administración del trabajo del personal contratado .....	13
2.5.3 Registros y notificaciones de accidentes y daños graves a la salud .....	14
2.5.4 Tratamiento de lesiones y rehabilitación .....	15
2.5.5 Registros y estadísticas .....	15
2.6 Procedimientos de la gestión de salud y seguridad ocupacional .....	16
2.6.1 Pasos iniciales .....	16
2.6.2 Mejora continua .....	18
2.7 Estrategias de salud y seguridad ocupacional .....	21
2.7.1 Prevención de lesiones y enfermedades .....	22
2.7.2 Promoción de la salud .....	26
2.7.3 Asistencia médica, rehabilitación y reinserción .....	27

## **MÓDULO 3:**

<b>Riesgos con efectos potenciales y controles</b> .....	31
3.1 Riesgos biológicos o infecciosos .....	31
3.2 Riesgos ambientales .....	38
3.3 Manejo de residuos peligrosos .....	39

3.4 Riesgos físicos .....	41
3.4.1 Ruidos .....	41
3.4.2 Vibración .....	42
3.4.3 Radiación .....	43
3.4.4 Electricidad .....	47
3.5 Riesgos químicos .....	48
3.5.1 Gases y residuos anestésicos .....	49
3.5.2 Agentes quimioterapéuticos .....	50
3.5.3 Agentes esterilizantes .....	50
3.5.4 Productos químicos para el revelado de rayos X .....	51
3.5.5 Mercurio inorgánico .....	52
3.5.6 Sensibilidad al látex .....	52
3.6 Seguridad de los laboratorios .....	54
3.7 Riesgos ergonómicos .....	54
3.7.1 Manipulación de cargas .....	54
3.7.2 Síndrome de sobreuso ocupacional (SSUO) .....	56
3.8 Riesgos mecánicos .....	58
3.8.1 Prevención de resbalones, tropezones y caídas .....	58
3.8.2 Seguridad de los vehículos .....	58
3.8.3 Carga del vehículo .....	59
3.9 Violencia en el trabajo .....	59
3.9.1 Acoso moral (asedio o "mobbing") .....	61
3.9.2 Abuso o agresión en el trabajo .....	61
3.10 Riesgos psicosociales .....	65
3.10.1 Estrés y fatiga .....	65
3.10.2 Esfuerzo, recompensa, demanda y control .....	66
3.10.3 Turnos de trabajo .....	67
3.10.4 Abuso de sustancias .....	68
3.10.5 Recomendaciones .....	69

## MÓDULO 4:

<b>Condiciones generales y seguridad de los establecimientos .....</b>	<b>71</b>
4.1 Servicio de guardarropa .....	71
4.2 Sistemas de aire acondicionado .....	71
4.3 Condiciones atmosféricas .....	72
4.4 Instalaciones comunes y de recreación .....	73
4.5 Agua potable .....	73
4.6 Sillas .....	74
4.7 Instalaciones para hacer reposo .....	74
4.8 Primeros auxilios .....	74
4.9 Iluminación .....	75
4.10 Mantenimiento de las instalaciones .....	76
4.11 Comidas en los lugares de trabajo .....	76
4.12 Ventilación general del lugar de trabajo .....	77
4.13 Eliminación de vapores, humos, polvos y otros contaminantes .....	78
4.14 Sanitarios o baños .....	79
4.15 Piletas para lavarse las manos .....	80
4.16 Recipientes seguros para desechar agujas y jeringas usadas .....	80

4.17 Instalaciones para el aseo personal .....	80
4.18 Drenaje de pisos .....	81
4.19 Precauciones contra incendios .....	81
4.20 Medios seguros de entrada y salida .....	81
4.21 Señales, códigos de color y señalización de pasillos .....	82
4.22 Restricción del empleo de menores .....	83
4.23 Equipo y ropa de protección .....	83
4.24 Responsabilidades de los diseñadores, fabricantes, proveedores y vendedores de equipos para la atención de la salud .....	85
4.25 Responsabilidades de los diseñadores, fabricantes, proveedores y compradores de ropa y equipos de protección personal .....	85
<b>Herramientas para los programas de salud y seguridad de los trabajadores .....</b>	<b>87</b>
1. Ejemplo: Política institucional de salud y seguridad ocupacional .....	90
2. Convenio 161 OIT (C161 de 1985): Servicios de salud en el trabajo .....	92
3. Recomendación 171 OIT (R171 de 1985): Servicios de salud en el trabajo .....	96
4. Inventario de procedimientos para la implementación de un CSSO .....	104
5. Modelo de términos de referencia para un CSSO .....	105
6. Guía de orientación para los miembros de un CSSO .....	108
7. Lista de verificación para evaluación del nivel de operación de un CSSO .....	109
8. Lista de verificación de procedimientos administrativos de un CSSO actuante .....	113
9. Lista de verificación de instancias de SSO preexistentes .....	114
10. Lista de peligros para la salud y la seguridad según la ubicación .....	120
11. Lista de verificación de las condiciones generales de seguridad e higiene .....	124
12. Lista de verificación de peligros para los trabajadores del área de cuidados directos del paciente .....	132
13. Mapa de riesgos .....	137
14. Hoja de trabajo para la evaluación de riesgos .....	142
15. Equipo de protección personal recomendado según la tarea .....	144
16. Ficha de medicina ocupacional .....	145
17. Mejores prácticas para el control de infecciones en la aplicación de inyecciones .....	150
18. Formulario EPINET para el registro de cortes o lesiones con agujas .....	152
19. Cuestionario sobre la salud y los estilos de vida .....	155
20. Análisis de datos estadísticos de enfermedades y lesiones en el lugar de trabajo .....	158
21. Ejemplo de un resumen estadístico de accidentes y enfermedades en el lugar de trabajo .....	162
<b>Referencias .....</b>	<b>163</b>