

Tunja y el Agua: De la Empresa Pública a la Privada

JAIRO DÍAZ MÁRQUEZ

Alcalde Municipal de Tunja

Resumen

Tunja, capital del Departamento de Boyacá, es conocida en el país como la ciudad de la eterna crisis del agua, circunstancia que explica su débil desarrollo e incipiente crecimiento urbano y poblacional en comparación con otras ciudades capitales de similar rango y nivel.

Si bien la crisis ha sido una realidad a lo largo de su historia, también es cierto que la ciudad se halla emplazada en un ecosistema de extraordinaria resiliencia, a pesar del alto grado de deterioro ambiental en que se encuentra actualmente.

La escasez de agua en la ciudad obedece al uso equivocado del medio ambiente, unido a la persistencia en un modelo obsoleto de administración de los servicios de acueducto y alcantarillado, circunstancia que en lo general se traduce en un desgaste político y financiero permanente de las administraciones para ofrecer todos los días el servicio de agua y alcantarillado a sus comunidades. Este hecho ha sido un determinante histórico de peso que no ha dejado pensar y mucho menos desarrollar proyectos en otros niveles de las necesidades sociales.

En Tunja, prácticamente apenas iniciamos la aplicación del modelo administrativo por concesión privada, que para fortuna de todos los tunjanos comienza a reportar avances, el cambio positivo es evidente, aunque los retos apenas se empiezan a enfrentar. Tal vez, es demasiado pronto para apreciar con amplitud sus resultados, precisamente, por el mal estado y complejidad del problema ya crónico del agua en la ciudad, pero sobre todo por las condiciones de irreparabilidad del sistema de infraestructura y alto grado del deterioro de las fuentes abastecedoras de este recurso cuya recuperación implica altas inversiones y largos periodos de tiempo.

La propuesta consiste en desarrollar en el marco de la política de modernización de los servicios públicos expresados en la Ley 142 de 1994, un modelo de ADMINISTRACION INTEGRAL DEL AGUA dimensionando las relaciones orgánicas entre la naturaleza y población, para hacer posible un sistema de coordinación interinstitucional alrededor de políticas globales sobre el manejo de este recurso natural.

El modelo administrativo integral debe considerar los siguientes aspectos:



1. La armonización de la Ley 142/94 con la Ley 99/93, en materia de política de compensación tarifaria para invertir suficientes recursos en la conservación, protección y expansión de las áreas naturales productoras de agua y así garantizar la existencia de este recurso en el futuro.
2. Integrar y amarrar contractualmente las instituciones ambientales con las prestadoras del servicio de agua para evitar el voluntarismo en la inversión de recursos para el mantenimiento de ecosistemas.
3. Enlazar adecuadamente los procesos tecnológicos de producción, captación, conducción y uso del agua con los de cultura ciudadana para cortar el camino a los fenómenos de degradación del medio ambiente y mal uso del recurso agua por parte de la población.

Naturaleza del objeto-sujeto de la administración: el agua – ambiente y población en Tunja

La escasez del agua ha sido un fenómeno recurrente, lo ha padecido la ciudad a través prácticamente de toda su historia, casi nos tomamos en serio la conocida maldición de Hunzahúa en la que, según la mitología Chibcha, condenaba a la ciudad a convertirse en un desierto estéril. Evidentemente, la falta de agua se sucedía año tras año, cada vez con más reciedumbre apenas se insinuaba el verano.

Jorge Ojeda Gómez, periodista e historiador boyacense, en su libro : la Historia del Agua en Tunja, da cuenta de la vieja data del problema y de los fallidos intentos de solucionarlo. Relata, entre otras numerosas anécdotas, la primera huelga popular por falta del agua ocurrida el 13 de enero de 1546, y la decisión del cabildo de 1551 de nombrar una comisión para estudiar las posibilidades de trasladar la ciudad a un sitio mejor provisionado de agua.

Desde estas lejanas referencias históricas el problema se ha agudizado en la actualidad, en la medida en que creció la población y se dinamizó relativamente la vida urbana. En las tres últimas décadas la ciudad presenta un promedio de la tasa de crecimiento poblacional de 2.2%, pasando de una población de 79.391 habitantes en 1973 a 107.807 en 1993, con una población flotante calculada aproximadamente en más de 20.000 personas, considerado como el aporte del influjo de la interacción regional. Aunque lentamente en comparación con otras ciudades del país, el municipio ha venido incrementado su territorio en el sector urbano en los últimos años en un 10.7% aproximadamente, pasando de 19 km² que tenía la ciudad en 1993 a 21.3 Km² en 1999, con más de 41.675 predios urbanos, en su mayoría de uso residencial y comercial.

Para el año 2010 posiblemente sobrepasaremos el umbral de los 200.000 habitantes, aunque seguramente y en virtud de su centralidad regional y la reactivación económica que se lidere, se desatarán movimientos de renovación urbanística e inversiones empresariales.

Por otra parte, la disponibilidad natural de agua en el territorio se soporta en el ámbito espacial regional, severamente deteriorado por la eliminación paulatina de los mecanismos de vida natural de los ecosistemas. El sistema hídrico superficial original se ha reducido prácticamente en más de 90%, sobreviniendo un estado de alta contaminación del río Jordán, conocido popularmente como

“El Chulo” por su aspecto de cloaca abierta, y de los ríos la Vega y La Cascada en similares condiciones. Completan el inventario, algunos nacederos, humedales y quebradas itinerantes en proceso de desecación por la expansión urbana y agrícola. Es alarmante la fragilidad de los caudales de agua superficial, apenas comprensible por el estado de deterioro del sistema de las microcuencas; mientras tanto, contrastando con lo anterior el sistema hídrico freático es halagüeño por la existencia de un generoso acuífero que subyace entre las formaciones geológicas de nuestro subsuelo.

El sistema hídrico artificial operado mediante obras civiles, lo constituye la represa de **Teatinos** ubicada entre los municipios de Ventaquemada y Samacá, los tanques y los pozos profundos que paulatinamente se han perforado para extraer el agua del acuífero.

Teatinos como área de conservación es en este momento y en buena hora, motivo de un proyecto orientado por Corpoboyacá – La CAR y Corpochivor, consistente en la formulación participativa de un plan de manejo para el macizo del Páramo de Rabanal e inicio de acciones dirigidas a la conservación de la fuente de aguas de los municipios de Ventaquemada, Samacá, Ráquira, Guachetá, Lenguazaque y Tunja.

Así mismo el Río Chicamocha, arteria fluvial del Departamento de Boyacá, nace en la jurisdicción de los municipios vecinos de Sora, Cómbita, Chivatá Soracá y Oicatá, siendo objeto de recuperación y restauración con motivo de un proyecto de cooperación internacional. Los ríos Jordán y la Vega poseen en este momento, por gestión de la administración que dirijo, la financiación de \$ 6.217.000 como recursos no reembolsables otorgados por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Desarrollo Económico para su recuperación y restauración a partir de la construcción de un sistema de colectores e interceptores paralelos a sus causas. Estas obras son parte del proyecto integral que adelanta mi administración en materia de agua potable y saneamiento básico por un valor cercano a 25.000 millones de pesos, en el cual también participa el concesionario de estos servicios con inversiones del orden de los 8.200 millones de pesos.

Estas razones han hecho que el municipio de Tunja plantee en su Plan de Ordenamiento Territorial, el agua como eje ordenador y en esa medida generar una cultura ciudadana, que conlleve a un uso eficiente del agua y que al mismo tiempo apoye la recuperación de las cuencas locales y regionales, y así visionar un modelo de administración más integral.

De la empresa pública a la empresa privada

El servicio de Acueducto y Alcantarillado de la ciudad de Tunja, entendido como el proceso de captación, conducción, tratamiento y comercialización del agua, fue responsabilidad de la Administración Municipal por intermedio de la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE TUNJA E.A.A.T., entidad descentralizada del orden municipal, la cual a su vez, sucedió a la antigua EMPOTUNJA. A partir del 4 de noviembre de 1996 entró en operación la empresa privada SERA Q.A. EPS S.A. mediante contrato 132 del mismo año, iniciándose así la era de privatización de este servicio en la ciudad.

Nuestra actual legislación, viene facilitando la privatización de la prestación de servicios públicos domiciliarios, aunque no ha precisado la integración entre la Ley 142 de administración de estos

servicios, con las legislación ambiental de tasas por uso y contaminación de aguas, con las compensaciones ambientales para la recuperación y mantenimiento de cuencas y acuíferos que provengan de tarifas por prestación de servicios. De esta manera visualizamos necesario aportar a nivel nacional y desde una de las ciudades que más ha tenido problemas de agua en el país, se tenga en cuenta en la estructuración de los programas de privatización esta integración legislativa y operativa.

Los principales problemas de la administración pública son conocidos con lujo de detalles por todos ustedes. Es bueno aclarar que la problemática de lo público deviene de la cultura y no de lo público en si mismo.

No obstante algunos procesos y prácticas, definitivamente menoscabaron esta primera empresa de servicios públicos:

1. El proceso de descentralización iniciado en 1989 desde el Insfopal no se acompañó de la suficiente capacitación técnica, ni los recursos suficientes, convirtiéndose la nueva empresa (E.A.A.T.) en fortín político y burocrático abandonando el énfasis en su misión técnica.
2. El equivocado modelo administrativo implantado no realizó oportunamente las inversiones básicas que permitiera corregir a tiempo las deficiencias de los sistemas de conducción, distribución y mantenimiento del acueducto y reemplazar el deficiente e insuficiente alcantarillado. Por tanto, las crisis de agua por fallas en este sistema continuaron afectando la población.
3. Nunca se concretaron los proyectos del Embalse de la Copa y Gachaneque, entre otros como alternativas de fuentes abastecedoras de agua, sometiendo a la Ciudad a racionamientos por las fluctuaciones de los niveles de capacidad de Teatinos, determinados por el cambio climático.
4. La ausencia de una visión integral y futurista del recurso de agua no favoreció la inversión en obras de restauración y protección ambientales, como en obras contundentes de infraestructura.
5. El crecimiento del déficit presupuestal y el incontrolable peso de la carga laboral contribuyó al colapso financiero de la empresa.

En suma, la reducción de la empresa a la labor de conducción y comercialización del agua, bajo el reducido concepto de “acueducto” como objeto fundamental de su gestión, no impactó a su debido tiempo la recuperación y mantenimiento de las fuentes naturales, ni mucho menos contribuyó en el proceso de mejorar de los niveles de cultura ciudadana en torno al agua. Nos asombraría, el costo social, ambiental y económico, que podría conocerse en caso de ser posible cuantificarlo.

La crítica situación financiera y operativa de la E.A.A.T., llevó al Concejo Municipal de Tunja a facultar al Alcalde Mayor por medio del acuerdo 017 de 1995, para solucionar el problema de gestión de prestación de los servicios sanitarios, mediante la apertura de una licitación pública internacional para escoger al concesionario privado encargado de reemplazar a la E.A.A.T en la administración y operación de este servicio por un periodo de 30 años.

El proceso de privatización surgió en medio de la presión de una crisis que llegaba a niveles de recurrencia inaceptables, la ciudadanía no resistía mas paños de agua tibia, reclamaba chorros de agua fría o caliente, por lo que lamentablemente no se dio como hubiera sido mejor un proceso de participación e información ciudadana para asumir con cabal conocimiento el modelo de privatización de la los servicios de acueducto, tal vez esto explica el paro cívico del 16 de diciembre de 1995. El ambiente de rechazo a los procesos de privatización no siempre esgrimieron los suficientes argumentos de conocimientos.

Hoy, después de tres años de administración privado del servicio de “acueducto” y alcantarillado, se reporta un evidente mejoramiento en los procesos de producción operación, mantenimiento y expansión del servicio de acueducto y alcantarillado en la ciudad.

Cobertura de los servicios:

	EATT-1995	SERA Q.A-1999
Acueducto	89%	98%
Alcantarillado	87%	92%

Fuente: Empresa Sera Q.A.

Observamos un incremento del 9% en la cobertura del servicio de acueducto y 5% en alcantarillado, en el cambio entre la E.A.A.T. y Sera Q.A., lo cual ha significado la atención a 2.831 usuarios más.

Usuarios de Acueducto y Alcantarillado

	EATT-1996	SERA Q.A-1999
Acueducto	23.308	26.139

Suscriptores de acueducto y alcantarillado

	EATT-1996	SERA Q.A-1999
Acueducto	23.306	26.044

Fuente: Carlos Mejía, interventor contrato Sera Q.a.

El número de suscriptores se ha venido incrementando en la medida en que se han podido mejorar las condiciones de suministro, tanto en caudal como en presión, aunque hacia finales de 1996 (inicio de operaciones del concesionario) y comienzos de 1997, se presentó una disminución de estos, en razón a la depuración del catastro de consumidores, de forma que en noviembre de 1996, la EAAT contaba con 23.306 suscriptores, número este que bajó hasta 23.062 en mayo de 1997, para luego iniciar un incremento real que llegó, en octubre de 1999, a 26.060 suscriptores reales.

Planta de personal



	E.A.A.T (nov.1996)	SERA Q.A (dic.1999)
Empleados	117	86

FUENTE	1.997	1.998	1.999
Embalse de Teatinos	725,962.83	604,706.33	728,530.56
Pozos Profundos	121,034.25	173,764.92	166,250.47
Total promedio año (en M3/mes)	846,997.08	778,471.25	894,781.03
Total Producción año (M3/año)	10,163,964.96	9,341,655.00	10,737,372.36
Equivalente en LPS	326.77	300.34	345.21
Población posible de abastecer¹	141,166	129,745	149,130

Y por otra parte, reduce contractualmente su función al mecanismo de captar, conducir, distribuir y expandir el servicio de agua, manejado desde el concepto de “acueducto”: “ducto para agua, hoy revaluado a la luz de los recientes conceptos teórico-científicos de corte ecosistémico y de la complejidad aplicados para la interpretación de la naturaleza. En este marco, el agua no puede reducirse a un artículo individual para la comercialización, este recurso hace parte de un sistema natural interrelacionado con un todo ambiental; en donde es imposible manipular uno de sus elementos sin que se impacten los demás.

De acuerdo con lo anterior, una moderna administración del agua debe comenzar por reformular el concepto de “acueducto” como único objeto de contratación y reemplazarlo por el de “administración integral del Agua” en el marco de la “cultura del agua”, en donde se considere el sistema constituido por los subsistemas interrelacionados de oferta y demanda ambiental, local y regional para evaluar y controlar no solo la resistencia del ecosistema, sino la cultura de la población.

La administración moderna, debe ser por tanto, multi-institucional, con una coordinación horizontal, efectivamente controlada y orientada a largo plazo.

Las condiciones laborales, técnicas y operativas de la Empresa Privada en la actualidad son garantía de eficiencia en la medida en que se logre la participación escalonada y la coordinación interinstitucional.

La empresa privada para la superación de los niveles de desarrollo local

El problema estructural de los países en proceso de desarrollo es la persistencia cíclica en círculos viciosos en los problemas de los servicios públicos básicos, fundamentalmente el abastecimiento de agua potable, el manejo de aguas residuales y aguas lluvias, las vías, el transporte y la seguridad (la paz)

La diferencia con los países desarrollados, es que estos, hace tiempo superaron estas necesidades y les ha quedado lugar para desarrollar mejores y más sofisticados niveles de desarrollo.

¹ Con una anotación de 200 L/h-d

La Empresa privada al asumir responsabilidades que antes ocupaban todo el tiempo, los recursos y la creatividad administrativa del municipio, permitirán liberar a la administración para que así puedan buscar y gestionar mejores niveles de desarrollo. No se trata de suprimir el conflicto, es cada vez acceder a mejores niveles de conflicto.

A manera de ejemplo podemos citar el resultado de la gestión que dicha descongestión administrativa nos ha permitido hacer:

1. El Plan de Saneamiento básico con una inversión total de 24.000 millones de pesos, con un aporte de la nación del orden de los 6.214 millones de pesos, se logró ante el Ministerio de Desarrollo gracias a que el proceso de privatización de los servicios públicos es una realidad en el municipio.
2. La Construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales cuyo valor asciende a U\$10 millones.
3. En educación hemos podido aumentar la calidad y la cobertura gracias a la realización de proyectos como las salas de informática, la construcción de nuevas instituciones educativas y la capacitación de los docentes, todos estos proyectos han tenido un costo cercano a los 500 millones de pesos.
4. Hemos creado una Empresa Social del estado – Hospital de primer nivel, cuya construcción tiene un valor de 2.500 millones de pesos y su dotación por 2.000 millones de pesos.
5. Se invertirá cerca de 7.000 millones de pesos en la construcción y adecuación de nuevos escenarios deportivos que permitirán desarrollar los Juegos Nacionales del año 2.000, a saber:

Escenario Deportivo	Inversión/adecuación	Capacidad de espectadores
Piscina Municipal	\$ 112.000	600
Coliseo Municipal	\$ 250	2.500
Estadio de la Independencia	\$ 2.000	6.000
Estadio de Atletismo	\$ 2.500	2.000
Entorno de la Villa Olímpica	\$ 500	-
Remodelación instalaciones del IDEMA	\$ 1.200	-
Coliseo de Tejo	\$1.200	400
Pabellón Ferial y Deportivo	\$ 250	1.800
Canchas de Tenis	\$ 260	500
Canchas de Tenis de la U.P.T.C.	\$ 70	300
Coliseo Mayor	\$ 2.000	5.000
Pista de Tiro	\$ 50	100
Patinódromo	\$ 200	200
Pista de Bicicross	\$ 40	-

6. Gracias a la gestión realizada hemos podido cristalizar la elaboración de los estudios de la construcción del Paseo de la República y con el Ministerio de Cultura hemos iniciado los estudios del Manejo Integral del centro Histórico de Tunja con una inversión cercana a los U\$25 millones.
7. En cuanto a la construcción de vivienda de interés social iniciaremos la construcción de 730 soluciones de vivienda con una inversión que asciende a los \$ 5.000 millones de pesos.
8. Hemos emprendido la tarea de la elaboración de un plan vial para la ciudad que incluye vías como la perimetral que tendrá un costo de \$ 2.500 millones de pesos.
9. En el sector rural hemos implementado el Plan de granjas integrales demostrativas cuyo costos es de \$ 400 millones de pesos.
10. El aeropuerto de la ciudad que valdrá cerca de \$ 2.000 millones de pesos.
11. El frigorífico que tiene un valor de \$ 1.200 millones de pesos.

Todos estos proyectos que tienen un valor cercano a los \$ 65.000 millones de pesos, han sido posibles gracias a las manos libres que nos ha dejado el proceso de privatización de los servicios públicos, cualquier Alcalde, atado al problema cotidiano de resolver problemas de escasez, escapes y reparación de tuberías, lo mismo que tapar huecos y cambiar los bombillos del alumbrado público, es imposible que pueda dedicar tiempo y energía a proyectar niveles mas complejos de desarrollo de su localidad.

Bibliografía

CENTRO DE ESTUDIOS DE TRANSPORTE E INFRAESTRUCTURA. CETI . Transformación institucional de los servicios de acueducto y alcantarillado de la empresa municipal de Tunja. 1995.

SERA Q.A. E.S.P. S.A.. Reporte estadístico. 1999.

MUNICIPIO DE TUNJA. Plan de Ordenamiento Territorial . Documentos Varios. 1999.

ALCALDIA MAYOR DE TUNJA. Dirección de Servicios Públicos. Reporte estadístico y analítico de la interventoría. 1999.

D.N.P. El Agua y las Organizaciones Sociales. Cinco Estudios de Caso. Fesco. 1998.

D.N.P. Planeación y Desarrollo. 1999.

OJEDA, Gómez Jorge. La Historia del Agua en Tunja.



Para retornar a **Tabla de Contenido**

